

Raamovereenkomst inzake de doorontwikkeling, het beheer en het onderhoud van de KNMI-app

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister/ Staatssecretaris van Infrastructuur & Waterstaat, voor deze, Hoofddirecteur van het Koninklijk Nederlands Meteorologisch Instituut Dhr. prof. dr. M.K. van Aalst, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar> hierna te noemen: Wederpartij,

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'.

Overwegende dat:

Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het uitvoeren van haar wettelijke taken op het gebied van meteorologie en seismologie, waaronder het tijdig, betrouwbaar en volledig informeren en waarschuwen van het algemeen publiek, overheden en andere belanghebbenden over weersverwachtingen, gevaarlijk weer en andere geofysische verschijnselen, ter bevordering van de veiligheid, het welzijn en de economische weerbaarheid van de samenleving;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan een moderne, toegankelijke en gebruiksvriendelijke mobiele applicatie waarmee het algemene publiek tijd- en plaatsafhankelijk kan worden geïnformeerd en gewaarschuwd, en wenst hiertoe een opdrachtnemer te contracteren voor de doorontwikkeling, het beheer en onderhoud van de KNMI-app, inclusief de benodigde backend-services, conform de door de Opdrachtgever gestelde functionele, non-functionele en kwaliteitsvereisten.
- c. Opdrachtgever, met inachtneming van de Aanbestedingswet 2012, wenst te contracteren door middel van een raamovereenkomst in de zin van artikel 1.1 van die wet.

Verloop van de aanbesteding

- d. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van de doorontwikkeling, het beheer en het onderhoud van de KNMI-app door middel van de Europese niet-openbare aanbesteding is overgegaan;
- e. Op 10 september 2025 door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden;
- f. <beschrijving verdere verloop afhankelijk van de gevolgde aanbestedingsprocedure>;
- g. Opdrachtgever de opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij;
- h. Opdrachtgever op basis van deze Raamovereenkomst Wederpartij opnieuw kan oproepen tot mededinging met het oog op het sluiten van een Nadere overeenkomst.
- i. <beschrijving van de mededinging>

Inhoud

| | |
|---|---|
| 1 Begrippen | 3 |
| 2. Voorwerp van de Raamovereenkomst | 4 |
| 3. Contactpersonen en rapportage | 5 |
| 4. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst | 5 |
| 5. Prijzen en tarieven..... | 6 |
| 6. Facturering en betaling | 6 |
| 7. Algemene en bijzondere voorwaarden | 6 |
| 8. Overige bepalingen | 7 |

Komen overeen:

1 Begrippen

In de Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden bij IT-overeenkomsten (hierna tevens aangeduid als: 'ARBIT-2022' of 'Voorwaarden'), welke Voorwaarden op deze Raamovereenkomst van toepassing zijn. Zie hiertoe tevens artikel 7.3 van deze Raamovereenkomst. In aanvulling op de in de Voorwaarden vermelde begrippen en definities wordt onder de navolgende begrippen, indien deze met een beginhoofdletter beginnen, het volgende verstaan:

- 1.1. Agile softwareontwikkeling: een werkwijze van ontwikkeling en/of Implementatie van Maatwerkprogrammatuur, zoals beschreven in BIJLAGE Methode en werkwijze.
- 1.2. Epic: een aantal samenhangende User Stories.
- 1.3. Goedkeuring: Schriftelijke aan Wederpartij gerichte mededeling waarin Opdrachtgever verklaart geen bezwaar te hebben tegen de Tussenresultaten. Tussenresultaten worden Opgeleverd voor Goedkeuring. Goedkeuring door Opdrachtgever houdt geen Acceptatie in van de Tussenresultaten.
- 1.4. Nadere overeenkomst: de afspraken onder de Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Wederpartij.
- 1.5. Raamovereenkomst: de afspraken op grond waarvan Opdrachtgever gerechtigd is Wederpartij tot mededinging op te roepen en Nadere overeenkomsten met deze te sluiten.
- 1.6. Scrum Ontwikkelteam: het team dat:
 - (a) werkt volgens de werkwijze en waarden van Agile softwareontwikkeling in het kader van het bereiken van de Prestatie;
 - (b) de Product Owner en het Scrum Ontwikkelteam gedurende het Project faciliteert;
 - (c) het Scrum Ontwikkelteam, de Product Owner en betrokkenen van Opdrachtgever en Wederpartij coacht over principes en werkwijze van Agile softwareontwikkeling, en hen ondersteunt in de verdere ontwikkeling van een Agile mindset en gedrag;
 - (d) zich inspant om de samenwerking binnen het Scrum Ontwikkelteam naar een hoger niveau te brengen, onder meer door op te treden als coach, mentor en leraar, waarbij hij of zij ervaring deelt en anderen helpt in hun rol te groeien;
 - (e) zorg draagt voor effectieve scrum-events en een effectieve samenwerking van het Scrum Ontwikkelteam, in het kader van het bereiken van de Prestatie;
 - (f) zich inspant om belemmeringen en/of vertragingen van het Project te voorkomen of weg te nemen; en
 - (g) optreedt als dienend leider, waarbij het belang en de ontwikkeling van het Scrum Ontwikkelteam centraal staan.
- 1.7. Product Backlog: een werklijst die uiteindelijk resulteert in een overzicht van alle User Stories die gezamenlijk de te realiseren Prestatie vormen. Op basis van de Product Backlog wordt bepaald wat bij de uitvoering van het Project de hoogste prioriteit heeft.
- 1.8. Product Owner: de persoon die:
 - (a) werkt volgens de werkwijze en waarden van Agile softwareontwikkeling in het kader van de realisatie van de Prestatie;
 - (b) verantwoordelijk is voor het op eenduidige en heldere wijze omschrijven van de opdracht in Epics en User Stories ten behoeve van het Scrum Ontwikkelteam;
 - (c) verantwoordelijk is voor voldoende werkvoorraad voor elke startende Sprint;
 - (d) verantwoordelijk is voor de prioriteitstelling van de Product Backlog; en
 - (e) De voortgang monitort en bewaakt van het Project.
- 1.9. Project: alle activiteiten in het kader van de Overeenkomst die zijn gericht op het bereiken van de Prestatie.

- 1.10. Projectdocument: een plan van aanpak waarin belangrijke onderdelen en aspecten van het Project worden beschreven, namelijk:
- (a) uitdieping van de Prestatie voor zover nodig;
 - (b) uitwerking van de samenwerking voor zover nodig;
 - (c) algemene afspraken over de capaciteit;
 - (d) de overleg- en escalatiestructuur;
 - (e) de wijze waarop Rapportages worden uitgebracht.
- Het door beide Partijen goedgekeurde Projectdocument zal worden aangehecht als Bijlage.
- 1.11. Project Start Architecture: vastgelegde IT-architectuurafspraken om te waarborgen dat ontwikkelingen en veranderingen, die in het Project gerealiseerd moeten worden, passen binnen de Referentie-architectuur.
- 1.12. Projectplan: een onderdeel van de inschrijving dat uitwerking vindt in het Projectdocument.
- 1.13. Rapportage: de overeengekomen wijze waarop Wederpartij verslag doet aan Opdrachtgever over de uitvoering van de Diensten.
- 1.14. Referentie-architectuur: de onderliggende IT-architectuur die bij het realiseren van de Prestatie in acht moet worden genomen om te waarborgen dat de Prestatie deugdelijk wordt gestructureerd en onderhoudbaar is en blijft.
- 1.15. Scrum Master: de persoon die:
- (a) werkt volgens de werkwijze en waarden van Agile softwareontwikkeling in het kader van het bereiken van de Prestatie;
 - (b) de Product Owner en het Scrum Ontwikkelteam gedurende het Project faciliteert;
 - (c) het Scrum Ontwikkelteam, de Product Owner en betrokkenen van Opdrachtgever en Wederpartij coacht over principes en werkwijze van Agile softwareontwikkeling, en hen ondersteunt in de verdere ontwikkeling van een Agile mindset en gedrag;
 - (d) zich inspant om de samenwerking binnen het Scrum Ontwikkelteam naar een hoger niveau te brengen, onder meer door op te treden als coach, mentor en leraar, waarbij hij of zij ervaring deelt en anderen helpt in hun rol te groeien;
 - (e) zorg draagt voor effectieve scrum-events en een effectieve samenwerking van het Scrum Ontwikkelteam, in het kader van het bereiken van de Prestatie;
 - (f) zich inspant om belemmeringen en/of vertragingen van het Project te voorkomen of weg te nemen; en
 - (g) optreedt als dienend leider, waarbij het belang en de ontwikkeling van het Scrum Ontwikkelteam centraal staan.
- 1.16. Sprint: elke vastgestelde periode waarin het Scrum Ontwikkelteam een of meerdere Tussenresultaten zal Opleveren op basis van een sprintdoel en User Stories.
- 1.17. Sprintplanning: gezamenlijke verwachtingen van Partijen over wat aan het einde van een Sprint wordt Opgeleverd en op welke wijze de werkzaamheden tijdens een Sprint worden uitgevoerd.
- 1.18. Tussenresultaat: elk deel van de Prestatie dat gedurende of aan het einde van een Sprint in het kader van de Opdracht wordt bereikt.
- 1.19. User Story: een volledige beschrijving van de eisen en wensen van een Tussenresultaat waaronder de functionele acceptatiecriteria, beschreven vanuit het oogpunt van de eindgebruiker.

2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1. Partijen sluiten hierbij een Raamovereenkomst in de zin van artikel 1.1 Aanbestedingswet 2012 op grond waarvan Opdrachtgever gerechtigd is Wederpartij op te roepen tot mededinging via een Nadere oproep tot mededinging. Op basis van de door Wederpartij uitgebrachte Nadere offerte kan Opdrachtgever met Wederpartij Nadere overeenkomsten sluiten.
- 2.2. Nadere overeenkomsten worden afgesloten op basis van de als Bijlage opgenomen Model Nadere overeenkomst (BIJLAGE Model Nadere overeenkomst bij de Raamovereenkomst ARBIT-2022).

- 2.3. De uitvoering van Nadere overeenkomsten onder deze Raamovereenkomst vindt plaats volgens de in het Bestek beschreven Agile-werkwijze (Scrum), waarbij werkzaamheden in opeenvolgende Sprints worden gepland, uitgevoerd en opgeleverd. De verdere invulling vindt plaats als volgt:
- 2.3.1. De nadere invulling van de Agile-werkwijze, inclusief de rollen van Product Owner, Scrum Master en Scrum Ontwikkelteam, de frequentie en duur van Sprints, de wijze van Sprintplanning, Sprint Reviews, Retrospectives en backlogbeheer, is vastgelegd in het Dossier Afspraken en Procedures (of: SLA), dat als bijlage bij deze Raamovereenkomst is gevoegd en integraal onderdeel daarvan vormt.
- 2.3.2. Opdrachtgever is in de rol van Product Owner verantwoordelijk voor het prioriteren en accorderen van de Product Backlog-items (User Stories) die in een Sprint worden opgenomen. Wederpartij is verantwoordelijk voor de realisatie en oplevering van de overeengekomen Tussenresultaten binnen de Sprint.
- 2.3.3. Acceptatie van Tussenresultaten vindt plaats aan het einde van elke Sprint, op basis van de vooraf vastgestelde acceptatiecriteria per User Story. Acceptatie van Tussenresultaten laat de uiteindelijke acceptatie van de volledige Prestatie onverlet.
- 2.3.4. Partijen erkennen dat de Agile-werkwijze ruimte biedt voor tussentijdse bijsturing op basis van voortschrijdend inzicht. Wijzigingen in scope, prioriteit of planning worden binnen de kaders van de Nadere overeenkomst en conform de afspraken in het Bestek doorgevoerd.
- 2.4. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde stuk boven het later genoemde:
- (1) dit document;
 - (2) de ARBIT-2022 (BIJLAGE Voorwaarden);
 - (3) het Dossier Financiële Afspraken (BIJLAGE Dossier Financiële Afspraken);
 - (4) het Bestek (BIJLAGE Bestek);
 - (5) de overige Bijlagen;
 - (6) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van **<datum>**, met kenmerk **<kenmerk>**.

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1. De personen die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhouden zijn opgesomd in de BIJLAGE Contactpersonen.
- 3.2. Wederpartij rapporteert maandelijks over de wijze van uitvoering van de Raamovereenkomst. Deze rapportage omvat tenminste:
- (a) de voortgang van de uitvoering van de Opdracht;
 - (b) wijzigingen in het Project die tot gevolg hebben dat een langere duur van de samenwerking is vereist; en de vraag of, en zo ja, op welke wijze de Vergoeding naar de mening van Wederpartij dient te worden bijgesteld;
 - (c) overeengekomen afwijkingen van de Project Start Architecture, de Referentie-architectuur en/of functionaliteit die eerder was voorzien als onderdeel van de Prestatie.

4. Inwerkingtreding en duur van de Raamovereenkomst

- 4.1. De Raamovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide Partijen is ondertekend.
- 4.2. De Raamovereenkomst heeft een looptijd van vierentwintig (24) maanden en eindigt op 31 maart 2028.
- 4.3. Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst viermaal onder gelijkblijvende voorwaarden voor telkens een periode van 24 (zegge: *vierentwintig*) maanden verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk drie maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.

- 4.4. In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de ARBIT-2022 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Wederpartij op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.

5. Prijzen en tarieven

- 5.1. De maximale prijs die Wederpartij aan Opdrachtgever mag offreren voor werkzaamheden op grond van een Nadere overeenkomst is vastgelegd in het Dossier Financiële Afspraken (BIJLAGE Dossier Financiële Afspraken).
- 5.2. De uurtarieven zijn gedurende de initiële looptijd vast, deze kunnen vanaf **<datum>** geïndexeerd worden conform CBS, Zakelijke en ICT-Dienstverlening index 2015=100, 62 IT-Dienstverlening.

6. Facturering en betaling

- 6.1. De Vergoeding is verschuldigd vanaf:

| Onderwerp | Tijdstip van verschuldigdheid |
|--|---|
| Facturatie maandelijks | Binnen 30 dagen |
| Acceptatie van de Prestatie/bereiken opleverdatum Nadere opdracht. | Binnen 30 dagen na ontvangst factuur, welke gestuurd kan worden ná acceptatie |

- 6.2. Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:
- (a) Factuurdatum;
 - (b) hoogte van de Vergoeding;
 - (c) verschuldigde BTW;
 - (d) contractnummer; en
 - (e) verplichtingennummer.
- 6.3. Wederpartij factureert elektronisch op de in het Aanbestedingsdocument voorgeschreven wijze.

7. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 7.1. De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten, tenzij daarvan in de Nadere overeenkomst expliciet wordt afgeweken.
- 7.2. De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 7.3. Een exemplaar van de op deze overeenkomst van toepassing zijnde Voorwaarden, hetgeen de ARBIT-2022 betreft, is bij deze Raamovereenkomst gevoegd.
- 7.4. Gelet op de aard, vorm en inhoud van de Opdracht, en met inachtneming van het beginsel van proportionaliteit, zijn onderstaand enkele bepalingen opgenomen waarin Partijen afwijken van of aanvullingen maken op de ARBIT-2022. Deze bepalingen beogen de wederzijdse rechten en verplichtingen in evenwicht te brengen en sluiten aan bij de specifieke omstandigheden en uitvoeringswijze van deze Overeenkomst en de Nadere overeenkomsten. Voor zover hierna uitdrukkelijk vermeld, gelden deze bepalingen in plaats van, dan wel in aanvulling op, de corresponderende bepalingen in de ARBIT-2022.
- 7.4.1. In afwijking van artikel 8.1 van de ARBIT-2022 wordt aan Wederpartij een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht verleend op door Opdrachtgever aan Wederpartij ter beschikking gestelde materialen, documentatie en gegevens, uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst en de Nadere overeenkomsten.

- 7.4.2. In afwijking van artikel 26.3 van de ARBIT-2022 geldt dat de totale aansprakelijkheid van Wederpartij wegens toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, inclusief eventuele verplichtingen tot schadevergoeding, is beperkt tot een maximum van € 1.000.000 (zegge: één miljoen euro) per gebeurtenis en maximaal € 1.000.000 (zegge: één miljoen euro) per contractjaar, waarbij geldt dat deze maxima in geen geval hoger zijn dan de totale opdrachtwaarde van de Nadere overeenkomst waarin het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan.
- 7.4.3. In aanvulling op artikel 29.3 van de ARBIT-2022 overlegt Wederpartij bij het aangaan van de Overeenkomst en op eerste verzoek van Opdrachtgever een bewijs dat zij beschikt over een verzekering die voldoet aan de door Opdrachtgever gestelde verzekeringseis. Indien Wederpartij, bijvoorbeeld als beursgenoteerde onderneming of op grond van afspraken met haar verzekeraar, geen inzage kan geven in de polis, bewijzen van premiebetaling of eerdere claims onder de polis, kan zij in plaats daarvan een door haar verzekeraar afgegeven certificaat verstrekken waaruit blijkt dat de omvang van de verzekeringsdekking voldoet aan de door Opdrachtgever gestelde verzekeringseis.
- 7.4.4. In afwijking van artikel 47 van de ARBIT-2022 wordt een Escrow-regeling slechts verlangd indien dit, gelet op de aard en het belang van de door Wederpartij te leveren programmatuur, redelijkerwijs noodzakelijk is. Onverminderd het voorgaande geldt dat alle werkzaamheden, (tussen)resultaten, broncode, ontwerpen, documentatie en gerelateerde gegevens die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of Nadere overeenkomsten worden ontwikkeld, uitsluitend worden ontwikkeld, opgeslagen en beschikbaar gesteld binnen door Opdrachtgever aangewezen omgevingen (zoals de KNMI Gitlab-, AWS-, Jira-, Teams- en Figma-omgeving), en dat het gebruik van lokale of andere externe opslag- of samenwerkingsomgevingen door Wederpartij hierbij is uitgesloten.
- 7.4.5. In aanvulling op artikel 59.3 van de ARBIT-2022 vindt acceptatie van de Prestatie of het Tussenresultaat plaats indien het opgeleverde voldoet aan de vooraf tussen Partijen overeengekomen acceptatiecriteria.
- 7.4.6. In afwijking van artikel 59.6 van de ARBIT-2022 geldt dat herstel van gebreken door derden geschiedt op basis van marktconforme tarieven, waarbij Opdrachtgever proportionaliteit in acht neemt. Indien herstel door derden plaatsvindt, treden Partijen in overleg om een proces af te spreken waarop de door Opdrachtgever of derden aangebrachte wijzigingen door Wederpartij kunnen worden geaccepteerd, zodat Wederpartij zijn overeengekomen verantwoordelijkheden voor de Maatwerkprogrammatuur kan blijven realiseren.
- 7.4.7. In afwijking van of in aanvulling op de ARBIT-2022 gelden voor het overeengekomen resultaat en de oplevertermijn de volgende bepalingen:
- (a) Opdrachtnemer verbindt zich tot het behalen van het overeengekomen resultaat zoals vastgelegd in de Nadere overeenkomst, uiterlijk op de daarin vermelde opleverdatum van de totale Nadere opdracht.
 - (b) De verplichting van Opdrachtnemer betreft een resultaatverplichting: het overeengekomen resultaat moet volledig en conform de afgesproken specificaties zijn gerealiseerd binnen de Oplevertermijn.
 - (c) Indien Opdrachtnemer het resultaat niet uiterlijk binnen de Oplevertermijn oplevert, zijn alle door Opdrachtnemer na het verstrijken van deze termijn bestede uren en gemaakte kosten volledig voor rekening van Opdrachtnemer. Deze uren en kosten mogen niet aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, ook niet indien zij vallen binnen de overeengekomen opdrachtwaarde, maar ná het verstrijken van de Oplevertermijn zijn gemaakt.
 - (d) Het bepaalde onder lid c laat onverlet het recht van Opdrachtgever om aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de vertraging leidt tot verdere schade.

8. Overige bepalingen

- 8.1. Onder geheimhouding als bepaald in artikel 17 van de ARBIT-2022 valt geen informatie over (de voortgang van) de Opdracht die Opdrachtgever dient aan te leveren voor het Rijks ICT-dashboard.

- 8.2. Bij (voortijdige) beëindiging van de Raamovereenkomst geldt, in aanvulling op artikel 32 van de ARBIT-2022, het bepaalde in de Bijlage Exitregeling.
- 8.3. In de artikelen 3, 12.3 en 31 van de ARBIT-2022 wordt onder 'schriftelijk' mede elektronische communicatie verstaan.

Aldus overeengekomen op < datum > en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: < naam >

Naam: < naam >

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

BIJLAGE Exitregeling
<nader in te vullen>

BIJLAGE SLA
<nader in te vullen>

